

Частное общеобразовательное учреждение «Открытая школа»

«РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО»

на заседании Педагогического совета,
протокол от «31» 08 2021 № 1

С учетом мнения Совета родителей
(законных представителей),
протокол от «31» 08 2021 № 1

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Е.С. Сетх

приказ от «31» 08 2021 № 20/д

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
в ЧОУ «Открытая школа»

Санкт-Петербург
2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- С ч. 9 ст. 54 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

Основные понятия

«Заказчик» — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» – Школа, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

Недостаток платных образовательных услуг — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора.

Обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее — договор);

Существенный недостаток платных образовательных услуг — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере начального общего, основного общего и среднего общего образования.

2. Платные образовательные услуги

2.1. Виды платных образовательных услуг

К платным образовательным услугам, предоставляемым Исполнителем, относятся:

- обучение по основным образовательным программам начального общего образования;
- иные образовательные услуги в соответствии с лицензией.

2.2. Формы реализации платных образовательных услуг

Платные образовательные услуги оказываются в следующих формах:

- групповые занятия;
- индивидуальные занятия.

2.3. Способы реализации платных образовательных услуг

С учетом возможностей Исполнителя и Заказчика, по мере развития системы платных образовательных услуг, платные образовательные услуги могут быть оказаны следующими способами:

- в школе – в очной, заочной и очно-заочной формах;
- вне школы – в форме семейного образования и самообразования.

3. Порядок предоставления платных образовательных услуг

3.1. Общий порядок функционирования системы дополнительных платных образовательных услуг.

3.1.1 Основные задачи по предоставлению платных образовательных услуг:

- формирование бюджета школы, привлечение источников финансирования;
- создание условий для реализации потребителями своих образовательных потребностей;
- обеспечение целостности и полноты образовательной системы Школы;
- совершенствование учебно-материальной базы школы.

Школа осуществляет образовательную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц, получаемых Школой за оказание платных образовательных услуг по программам начального общего образования.

3.1.2. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг определяются учредителями.

3.1.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Общее руководство системой платных образовательных услуг в Школе осуществляет директор школы. В компетенцию директора входит:

- утверждение видов платных образовательных услуг, форм их реализации, способов их оказания;
- заключение договоров с непосредственными исполнителями платных образовательных услуг;
- заключение договоров с непосредственными потребителями платных образовательных услуг;
- утверждение примерной сметы на оказание платных образовательных услуг;
- разрешение спорных ситуаций, возникающих в процессе реализации платных образовательных услуг.

3.2. Гарантии, предоставляемые Школой Заказчикам платных образовательных услуг.

3.2.1. Платные образовательные услуги оказываются Школой Заказчику в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований и финансируются за счет средств бюджета Школы.

3.2.2. Школа определяет договором условия предоставления платных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления).

3.2.3. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

3.2.4. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

3.2.5. В случае невозможности оказания платных образовательных услуг в полном объеме, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

3.3. Порядок информирования о платных дополнительных образовательных услугах.

3.3.1 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.3.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.3.1 и 3.3.2 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых по договору, порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к потенциальным потребителям дополнительных платных образовательных услуг;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (при необходимости).

3.3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) Устав Школы;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя (учредителей) Школы, органа управления образованием;
- г) образец договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.4. Договор на оказание платных образовательных услуг и порядок его заключения.

3.4.1. На правоотношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при реализации платных образовательных услуг, распространяются положения Гражданского кодекса РФ о договоре возмездного оказания услуг (подряд).

3.4.2. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

3.4.3. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

3.4.4. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя — юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя — индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4.5. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой — у Заказчика.

3.4.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.5. Оплата образовательных услуг:

3.5.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. В соответствии с законодательством Российской Федерации ему должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5.2. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

3.5.3 На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, составляется смета.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Школы.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

4.3.1 безвозмездного оказания образовательных услуг;

4.3.2 соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

4.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по образовательной программе общего образования обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Школу, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.6. Контроль за соблюдением Правил оказания платных услуг осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

5. Заключительные положения

Контроль выполнения настоящего Положения осуществляется директором школы.

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует в настоящем изложении до минования необходимости внесения изменений.